

Delibera Agcom 487/18/CONS

Dettaglio costi di recesso servizi connettività e telefonia

Rev. 1/2021 - 01/02/2021

UTENZE AZIENDALI

TIPOLOGIA	CONTRATTO	COSTI DI RECESSO EFFETTIVI AL CLIENTE FINALE		DETTAGLIO VOCI DI COSTO PER COSTI DI DISMISSIONE		
		amministrativi 1)	per dismissione	per ritiro apparati 2)	per trattamento dati residuali 3)	per smaltimento RAEE 4)
SOLO TELEFONIA	"Servizio CSCPS e WLR"	€ 50,00				
	Servizi Trunk SIP senza connettività	€ 50,00	€ 100,00		€ 100,00	
	Servizi PBX Virtuale MyCall	€ 50,00	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio	€ 10,00	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio

SOLO CONNETTIVITA' SU RETE CONDIVISA	Servizi connettività ADSL	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Contratti Servizi SHDSL - IMA	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista: FTTCab; FTTH GPON (Bitstream NGA e VULA)	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista FULL: FTTCab, FTTB, FTTH (ULL, SLU, GPON)	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività radio Hiperlan	€ 50,00	€ 180,00	€ 80,00	€ 45,00	€ 60,00

TIPOLOGIA	CONTRATTO	COSTI DI RECESSO EFFETTIVI AL CLIENTE FINALE		DETTAGLIO VOCI DI COSTO PER COSTI DI DISMISSIONE		
		amministrativi 1)	per dismissione	per ritiro apparati 2)	per trattamento dati residuali 3)	per smaltimento RAEE 4)
SOLO CONNETTIVITA' SU RETE DEDICATA	Connettività radio Punto Punto	€ 100,00	somma dei canoni restanti			
	Fibra TOP (con dorsale dedicata GEA)	€ 100,00	somma dei canoni restanti			
CONNETTIVITA' E VOCE	Soluzione impresa tutto incluso; Soluzione impresa tutto incluso small	€ 50,00	180,00	€ 60,00	€ 60,00	€ 60,00

(TUTTI I VALORI SONO DA CONSIDERARSI IVA ESCLUSA)

1. Ovvero costi interni di gestione dei dati relativi al servizio ed al cliente
2. Ovvero costi derivati dalle attività di recupero dell'apparato terminale. Dovuti se l'apparato è fornito in noleggio e se: il cliente non provvede in proprio alla restituzione; l'apparato terminale viene acquistato
3. Ovvero costi derivati dalle attività di eliminazione di eventuali dati personali residuali del Cliente
4. Ovvero costi derivati per lo smaltimento a norma di legge dei rifiuti elettronici RAEE
5. Inteso per ogni singola prestazione tecnologica